

BLUE OCEAN SHIFT

PERGESERAN SAMUDRA BIRU

MELAMPAUI PERSAINGAN

LANGKAH-LANGKAH TERUJI UNTUK
MENGHADAPI PERUBAHAN

W. CHAN KIM | RENÉE MAUBORGNE



Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta



KOMPAS GRAMEDIA

DAFTAR ISI

Kata Pengantar



BAGIAN SATU Pergeseran Samudra Biru

BAB 1	Jangkaulah Melebihi yang Terbaik	3
BAB 2	Dasar-Dasar Strategi Penciptaan Pasar	32
BAB 3	Pikiran Ahli Strategi Samudra Biru	52
BAB 4	Kemanusiaan, Kepercayaan Diri, dan Kompetensi Kreatif	70

BAGIAN DUA Lima Langkah untuk Melakukan Pergeseran Samudra Biru

Langkah Pertama: Mulai

BAB 5	Memilih Tempat yang Tepat untuk Mulai	93
BAB 6	Membangun Tim Samudra Biru yang Tepat	112

Langkah Kedua: Pahami di Mana Anda Berada Sekarang

BAB 7	Jelaskan Keadaan Sekarang	127
-------	---------------------------	-----

Langkah Ketiga: Bayangkan di Mana Anda Bisa Berada

BAB 8	Menemukan Titik-Titik Menyakitkan Tersembunyi yang Membatasi Ukuran Industri Anda	153
BAB 9	Menemukan Samudra Nonkonsumen	174

Langkah Keempat: Cari Tahu Bagaimana Anda Sampai ke Sana

BAB 10	Merekonstruksi Batas-Batas Pasar— <i>Secara Sistematis</i>	197
BAB 11	Mengembangkan Kesempatan Samudra Biru Alternatif	227

Langkah Kelima: Buat Gerakan

BAB 12	Memilih Langkah Samudra Biru Anda dan Melakukan Tes Pasar Cepat	247
BAB 13	Finalisasi dan Peluncuran Langkah Samudra Biru Anda	267

EPILOG: Jalannya Suatu Pergeseran Samudra Biru Nasional 285

Ucapan Terima Kasih	301
Daftar Pustaka	307
Tentang Para Penulis	311